



Allgemeine RMA-Bedingungen

1. Mit Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere Allgemeinen RMA Bedingungen an
2. Unfrei zurückgeschickte Waren werden von uns nicht angenommen.
3. Sollte die defekte Ware nicht innerhalb von 21 Tagen nach Erhalt des Austausch-Teils an uns zurück geschickt worden sein, wird dem Kunden das Austausch Teil in Rechnung gestellt.
4. Im Falle das die eingeschickte Ware keine technische Fehler aufweist, hat die Firma Dähn & Klein GmbH das Recht die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr zurück zu schicken, und das eventuell schon an den Kunden geschickte Ersatzteil in Rechnung zu stellen.
5. Bei einer Rücksendung muss der vollständig ausgefüllte RMA Schein inklusive der RMA Nummer, die Sie durch die Sendung des Austauschteils erhalten, beiliegen.
6. Bei unsachgemäßer Verpackung und daraus resultierenden Transportschäden entfällt der Garantieanspruch und das eventuell schon an den Kunden geschickte Ersatzteil wird in Rechnung gestellt. Benutzen Sie nach Möglichkeit immer die Originalverpackung oder die Verpackung mit der Sie das Austauschteil von uns erhalten haben.
7. Grundsätzlich müssen alle Daten auf vorhandenen Datenträgern gesichert worden sein. Die Dähn & Klein GmbH übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.
8. Sollte eine von Ihnen zurück geschickte Ware nicht von der Dähn & Klein GmbH bezogen worden sein, wird diese gegen Berechnung einer Bearbeitungsgebühr zurückgeschickt.
9. Die Dähn & Klein GmbH behält sich vor, jederzeit die Allgemeinen RMA Bedingungen zu ändern oder zu ergänzen.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Dähn & Klein GmbH als anerkannt.

Bitte beachten sie in Ihrem Interesse alle Punkte.

Mit freundlichen Grüßen

Dähn & Klein GmbH
www.1he-server.com